

# PLAYZO Helpdesk

Portal > Knowledgebase > Neue Spieloberfläche :: Desert Operations/ Wargame 1942/ Generals of War > Du hast einen Fehler gefunden?

---

## Du hast einen Fehler gefunden?

Christoph Süß - 2015-08-25 - 1 Comment - in Neue Spieloberfläche :: Desert Operations/ Wargame 1942/ Generals of War

Super! [Wir freuen uns über Deinen Fehlerbericht](#), denn wir wollen, dass die neue grafische Benutzeroberfläche fehlerfrei bei allen Spielern läuft. Wir versprechen Dir, dass wir jeden Fehler zeitnah beheben.

Um uns alle nötigen eventuell auftretenden Browser- Fehlermeldungen zukommen zu lassen, führe bitte folgenden Vorgang durch:

### Firefox Browser

1. Stelle sicher, dass Du dich im Spiel-Tab befindest und dass der Fehler gerade auftritt/getreten ist.
2. Drücke STRG + Shift + K, ein Konsolenfenster öffnet sich.
3. Kopiere den gesamten Inhalt mit STRG + A und kopiere ihn mit STRG + C in die Zwischenablage
4. [Melde uns den Fehler](#) und füge das Fehlerprotokoll mit STRG + V ein.

### Chrome Browser

1. Stelle sicher, dass Du dich im Spiel-Tab befindest und dass der Fehler gerade auftritt/getreten ist.
2. Drücke STRG + Shift + J, ein Konsolenfenster öffnet sich unten.
3. Kopiere den gesamten Inhalt mit STRG + A und kopiere ihn mit STRG + C in die Zwischenablage
4. [Melde uns den Fehler](#) und füge das Fehlerprotokoll mit STRG + V ein.